



Nombre del Documento: Formato para Sugerencias

Código: ITSTE/D-CA-PO-001-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3

Página 1 de 2

FOLIO: _____ (1)

Para validar su **SUGERENCIA** deberá requisitar todos los datos que nos permitan localizarlo y darle respuesta. Esta información es de carácter **CONFIDENCIAL**.

NOTA: si se omite algún dato, la institución no está obligada a dar seguimiento a dicha sugerencia.

Llene los siguientes datos

Nombre: _____ (2) Correo Electrónico: _____ (3)

Tel: _____ (4)

Carrera: _____ (5)

Semestre: _____ (6) Grupo: _____ (7)

✂ _____ FOLIO: _____ (1) ✂

Describe su:

SUGERENCIA:

(8)

Fecha: _____ (9)

Esta sección será llenada por el Subdirector(a) correspondiente.

Respuesta:

(10)

ATENTAMENTE.

Fecha en que el interesado recibe respuesta:

(11)

(12)

Nombre y firma del Subdirector(a)

dia / mes / año



Nombre del Documento: Formato para Sugerencias

Código: ITSTE/D-CA-PO-001-02

Revisión: 0

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.2, 7.2.3

Página 2 de 2

INSTRUCTIVO DE LLENADO

NUMERO	DESCRIPCIÓN
1	El(la) RD asignará el número de folio correspondiente
2	Anotar el nombre del alumno(a) que emite la Sugerencia.
3	Anotar el correo electrónico del alumno(a) que emite la Sugerencia.
4	Anotar el número de teléfono del alumno(a) que emite la Sugerencia
5	Anotar el nombre del Plan de estudios en el que está inscrito(a).
6	Anotar el número de semestre que está cursando.
7	Anotar el grupo al que pertenece.
8	Anotar de forma detallada y objetiva la Sugerencia.
9	El(la) alumno(a) que hace la Sugerencia, anota la fecha en la que llenó el formato.
10	Esta sección la llena el(la) Subdirector(a) correspondiente o Director(a) General, indicando las acciones tomadas para resolver la queja.
11	El(a) Subdirector(a) correspondiente al Área a quien va dirigida la Sugerencia, encargado de coordinar la atención de la Sugerencia, anota su nombre, cargo y firma, o si fuera el caso el(la) Director(a) General.
12	El RD anota la fecha en la que el interesado recibe la respuesta.